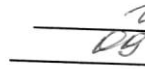


Согласовано
Председатель ПК

 Кондратенко Т.Н.
29.11.2020г.

Рассмотрено
на заседании Управляющего совета
председатель Управляющего совета
 Цепелев И.А.
2020г.



ПОЛОЖЕНИЕ о дополнительных платных образовательных услугах МБОУ СОШ № 4 им. Д.В. Бондаренко

1. Общие положения

- 1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации от 31 июля 1998 г. № 145-ФЗ, Федеральным Законом РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1, Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706, приказом Министерства образования Российской Федерации от 10.07.2003 № 2994 «Об утверждении Примерной формы договора об оказании платных образовательных услуг в сфере общего образования», постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010г. N 189 «Об утверждении СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных организациях", Постановлением Администрации города Зверев от 23.07.2013г. № 405 «Об утверждении Порядка определения платы для граждан и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности бюджетных и автономных учреждений муниципального образования «Город Зверев», приказом отдела образования муниципального образования «Город Зверев» от 02.04.2015г. № 88-ОД «Об утверждении методики расчета стоимости платных образовательных услуг в муниципальных бюджетных учреждениях образования г.Зверев», уставом образовательной организации.
- 1.2 Понятия, используемые в настоящем Положении, означают:
- «Заказчик» - гражданин, имеющий намерение заказать, либо заказывающий образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан;
 - «Потребитель» - гражданин, получающий образовательные услуги лично;
 - «Исполнитель» - муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени полного кавалера ордена Славы Д.В. Бондаренко.
- 1.3 Настоящее Положение устанавливает порядок и регламентирует деятельность по оказанию платных образовательных услуг, регулирует отношения, возникающие между заказчиком и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении средней общеобразовательной школе № 4 имени полного кавалера ордена Славы Д.В. Бондаренко (далее школа).
- 1.4 Настоящее Положение распространяется на платные образовательные услуги по реализации дополнительных образовательных программ дошкольного, начального общего, основного общего и среднего общего образования, не предусмотренные образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.5. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися школы, их родителями (законными представителями), иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками школы.

1.6. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг и в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными требованиями.

1.7. Положение разработано в целях упорядочения расходования денежных средств, полученных от оказания дополнительных образовательных услуг.

1.8. Дополнительные образовательные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств (средств спонсоров, благотворителей, родителей, законных представителей обучающихся).

1.9. Положение является основанием для составления плана финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от предоставления платных дополнительных образовательных услуг, а также для расчета стоимости оказываемых услуг.

1.10. Тарифы на платные дополнительные образовательные услуги утверждаются постановлением администрации города Зверево или рассчитываются школой на основе экономически обоснованных затрат с учетом возможности развития и совершенствования образовательного процесса.

1.11. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся по мере необходимости.

2. Цели и задачи предоставления платных дополнительных образовательных услуг

2.1. Школа осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными уставом школы. В Уставе содержится исчерпывающий перечень видов деятельности, осуществляемых школой.

2.2. Школа в соответствии с Уставом вправе осуществлять образовательную деятельность по образовательным программам, перечень которых зафиксирован в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности школы.

2.3. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление Школой, предусмотренной уставом, образовательной деятельности за счет средств физических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - Договор об оказании платных образовательных услуг или Договор).

2.4. Целью предоставления дополнительных платных образовательных услуг является:

- более полное удовлетворение запросов Заказчиков и Потребителей сфере образования, на основе расширения спектра образовательных услуг;
- реализация права каждого ребенка на качественное и доступное образование, обеспечивающее равные стартовые условия для полноценного физического и психического развития детей как основы их успешного обучения в школе;
- обеспечение всестороннего развития и формирование личности ребёнка;
- формирование и развитие творческих способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также организация их свободного времени;
- улучшение качества личностно-ориентированной образовательной среды, положительно влияющей на физическое, психическое и нравственное благополучие обучающихся и

воспитанников;

- профилактика и предупреждение заболеваний, функциональных нарушений, формирование у учащихся и воспитанников навыков здорового образа жизни путем эффективной интеграции здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс;
- учёт индивидуальных склонностей и способностей учащихся при проектировании собственной образовательной траектории, оказание содействия в профессиональной ориентации;
- создание условий и механизмов для обеспечения высокого уровня качества образования на основе компетентностного подхода, преемственности образовательных программ на всех ступенях общего образования и запросов Заказчиков (Потребителей).

2.5. Основными задачами, решаемыми школой при реализации платных дополнительных образовательных услуг, являются:

- создание максимально возможных благоприятных условий, обеспечивающих умственное, духовное, физическое и эстетическое развитие учащихся;
- повышение мотивации учащихся к учебной деятельности;
- разработка и использование новых форм социально-педагогической деятельности (раннее развитие творческих способностей детей с учётом их индивидуальных интеллектуальных и психофизических особенностей);
- обеспечение преемственности в деятельности педагогов различных уровней и ступеней системы образования;
- усиление профильной направленности обучения для учащихся средней школы;
- формирование у учащихся и воспитанников навыков здорового образа жизни;
- создание соответствующих условий для комфортной адаптации детей в переходный период подготовки к учебной деятельности;
- приобщение детей к новому социальному опыту с использованием иностранного языка.

2.6. Школа самостоятельно в соответствии с уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.

2.7. Школа самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения

2.8. Школа определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный рабочий план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися и (или) их родителями (законными представителями), заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.

2.9. Содержание и объем дополнительных платных образовательных и иных услуг определяется программой курса, учебным планом.

2.10. Перечень дополнительных платных образовательных услуг определяется ежегодно, исходя из запросов обучающихся.

2.11. Дополнительные платные образовательные услуги оказываются всем желающим при наличии свободных мест в группах.

2.12. Отказ обучающегося и (или) родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося от предлагаемых школой платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых обучающемуся школой образовательных услуг.

2.13. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны взамен или в рамках основной образовательной деятельности, федеральных государственных образовательных стандартов, финансируемых за счет средств соответствующего бюджета.

2.14. Оказание дополнительных образовательных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных образовательных услуг, которые школа обязана оказывать бесплатно для населения.

2.15. К платным образовательным услугам

а) относятся:

- обучение по дополнительным образовательным программам;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- репетиторство;
- занятия по углубленному изучению предметов;

б) не относятся:

- снижение установленной наполняемости классов (групп), деление их на подгруппы при реализации основных образовательных программ;
- реализация основных общеобразовательных программ повышенного уровня и направленности общеобразовательными Школами (классами) с углубленным изучением отдельных предметов, в соответствии с их статусом;
- факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных общеобразовательных программах

2.16. Осуществление платных дополнительных образовательных услуг не является предпринимательской деятельностью.

3. Перечень платных дополнительных образовательных услуг

3.1. Изучение специальных дисциплин сверх часов учебного плана и сверх программ по данным дисциплинам.

3.1.1 Дополнительные платные образовательные услуги, не включённые в перечень основных общеобразовательных программ, по следующим направлениям:

- техническое,
- естественно-научное,
- физкультурно-спортивное,
- художественное,
- туристско-краеведческое,
- социально-педагогическое

а также:

- создание групп по адаптации детей к условиям школьной жизни (до поступления в школу);
- организация курсов по подготовке в средние и высшие профессиональные учебные заведения;
- создание групп для изучения базовых (углубленных) основ иностранных языков для обучающихся;
- группы по присмотру и уходу за детьми.

4.2. Для осуществления организационно-педагогической деятельности привлекаются квалифицированные педагоги начального обучения, обучения в школе 2-3 ступени.

Школа вправе привлекать специалистов для оказания дополнительных услуг на конкретной основе и осуществлять оплату труда на договорной основе.

4.3. Занятия в группах на платной основе проводятся в строгом соответствии с утверждёнными директором школы программами, учебными планами и расписанием учебных занятий, разработанными на основе действующих образовательных стандартов, требований санитарных норм и правил, норм по охране труда, методических рекомендаций.

4.5. Учебные занятия и воспитательные мероприятия в группах дополнительных платных образовательных услуг организуются и проводятся в учебных помещениях школы во время, не совпадающее с основным расписанием учебных занятий.

В исключительных случаях время занятий может изменяться в связи с производственной необходимостью на основании приказа директора школы.

4.7. К освоению дополнительных платных образовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

4.8. Отказ Потребителя от предлагаемых платных дополнительных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему образовательным учреждением основных образовательных услуг (п.5 Правил оказания платных образовательных услуг).

4. Порядок комплектования групп и формирования платных дополнительных образовательных услуг

4.1. Оказание платных образовательных услуг является дополнительной деятельностью школы, осуществляемой для получения собственных доходов и достижения целей, ради которых оно создано, в соответствии с Уставом школы.

4.2. Формирование дополнительных образовательных услуг школа осуществляет в следующем порядке:

4.2.1. Изучает спрос на платные дополнительные образовательные услуги и определяет предполагаемый контингент обучающихся;

4.2.2. Назначает заседание управляющего совета школы для утверждения перечня платных дополнительных образовательных услуг;

4.2.3. Создает необходимые условия для предоставления платных дополнительных образовательных услуг с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся, в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами;

4.2.4. Издаёт приказ об организации платных дополнительных образовательных услуг и назначает ответственного по школе за организацию платных образовательных услуг, определяет круг его обязанностей;

4.2.5. Обеспечивает кадровый состав и оформляет трудовые договоры выполнения дополнительных образовательных услуг (для выполнения работ по оказанию дополнительных образовательных услуг могут привлекаться как основные сотрудники школы, так и специалисты из других организаций);

4.2.6. Составляет учебный план, учебную программу (график предоставления дополнительных образовательных услуг);

4.2.7. Утверждает план финансово-хозяйственной деятельности на оказание платных дополнительных образовательных услуг. План финансово-хозяйственной деятельности разрабатывается непосредственно школой и утверждается начальником Отдела образования Администрации города Зверево;

- 4.2.8. Применяет тарифы, утвержденные администрацией города Зверево или рассчитанные школой самостоятельно с учетом экономически обоснованных затрат.
- 4.2.9. Заключает договор с потребителем на оказание дополнительных услуг. Договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг заключается в письменной форме, составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой - у Заказчика. Заказчик обязан оплатить оказываемые дополнительные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.
- 4.2.10. Издаёт приказ о зачислении учащихся в группы, об организации занятий по дополнительным образовательным услугам, закрепляющий функциональные обязанности за каждым работником.
- 4.3. К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.
- 4.4. В группы платных дополнительных образовательных услуг по заявлениям родителей (законных представителей) принимаются дети, не имеющие медицинских противопоказаний.
- 4.5. Наполняемость групп системы дополнительных платных образовательных услуг определяется в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, требований санитарных норм и правил и может составлять:
- художественно-эстетическое направление (изобразительное искусство, театральный кружок, хореографическая студия, вокальная студия и т.д.) от 8 до 10 человек;
 - естественно-научное направление от 8 до 10 человек;
 - социально-педагогическое направление от 8 до 10 человек;
 - техническое направление от 8 до 10 человек;
 - курсы по подготовке в средние и высшие профессиональные учебные заведения от 8 до 10 человек;
 - группы для изучения базовых (углубленных) основ иностранных языков от 8 до 10 человек;
 - группы по адаптации детей к условиям школьной жизни (до поступления в школу) от 8 до 15 человек;
 - группы по присмотру и уходу за детьми от 8 до 15 человек.
- 4.6. Допускается открытие группы и организация занятий в меньшем численном составе учащихся (но не менее 80% от нормы, указанной в п.4.5) с параллельным проведением набора учащихся.
- 4.7. При реализации платных дополнительных образовательных услуг закрытие группы учащихся происходит в следующих случаях:
- при невозможности исполнения трудовой деятельности педагогом, реализующим конкретное направление (увольнение, декретный отпуск, длительная нетрудоспособность по медицинским показаниям) и при отсутствии возможности замены его другим педагогом;
 - при сокращении численного состава группы в течение учебного года ниже нормы, установленной в данном Положении и прописанной в п.п. 9.1.2;
 - в случае наступления непредвиденных и непреодолимых обстоятельств (форс-мажор), которые делают невозможной дальнейшую реализацию платных дополнительных образовательных услуг.
- 4.8. Директор школы утверждает следующие документы по ведению платных образовательных услуг:
- положение о платных дополнительных образовательных услугах;

- положение о расходовании средств, полученных от приносящей доход деятельности и предоставления платных дополнительных образовательных услуг;
- положение об основаниях и порядке снижения стоимости платных образовательных услуг по договорам об оказании платных образовательных услуг;
- учебный план, рабочие программы, расписание занятий платных дополнительных образовательных услуг;
- методику расчета стоимости платных дополнительных образовательных услуг;
- калькуляцию стоимости цены платной дополнительной образовательной услуги на 1 учащегося на 1 занятие (1 час);
- план финансово-хозяйственной деятельности на оказание платных дополнительных образовательных услуг;
- штатное расписание на оказание платных дополнительных образовательных услуг.

4.4. Школа обеспечивает потребителей достоверной информацией, размещенной в доступном для ознакомления месте и через сайт школы. Вся предоставленная информация должна быть достоверной, понятной для восприятия, обеспечивать право правильного выбора потребителя.

5. Режим занятий

5.1. Режим дополнительного образовательного процесса учитывает тот факт, что сами занятия являются для учащихся дополнительной нагрузкой к обязательной учебной деятельности в общеобразовательном учреждении.

5.2. При составлении расписания необходимо обеспечить перерыв для отдыха учащихся не менее 40 минут после завершения последнего урока по общеобразовательным программам и началом занятий по дополнительным программам.

5.3. Дополнительные занятия могут проводиться в любой день недели, включая субботу, воскресенье, каникулярные дни.

5.4. Продолжительность занятий и их количество в неделю должно соответствовать конкретной дополнительной образовательной программе, разработанной с учетом рекомендаций СанПиН.

5.5. Расписание занятий должно быть стабильно. Отмена занятий допускается только лишь по уважительной причине (временная нетрудоспособность педагога, рабочая командировка и т.д.). Перенос занятия допускается лишь при согласовании с директором и оформлением приказа о невозможности его проведения в установленное время.

6. Стоимость платных дополнительных образовательных услуг, порядок оплаты, льготы отдельным категориям по оплате дополнительных образовательных услуг

6.1. Школа самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные дополнительные образовательные услуги, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

6.2. Стоимость обучения по каждому направлению определяется на основе расчета экономически обоснованных затрат материальных, трудовых ресурсов и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

6.3. Школа вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан.

6.4. Школа вправе снизить стоимость платных дополнительных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных дополнительных образовательных

услуг за счет собственных средств школы, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

6.5. Стоимость обучения по каждому направлению, основания и порядок снижения стоимости платных дополнительных образовательных услуг утверждается руководителем школы по согласованию с Управляющим советом школы и доводятся до сведения Заказчика и Потребителя.

6.6. Увеличение стоимости платных дополнительных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

6.7. Оплата дополнительных услуг производится по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на счет школы и в сроки, указанные в договоре.

7. Порядок и основные направления использования средств, полученных от оказания платных дополнительных образовательных услуг

7.1. Доходы школы, полученные от оказания платных дополнительных образовательных услуг в полном объеме учитываются в плане финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от оказания платных дополнительных образовательных услуг.

7.2. В доходную часть плана финансово-хозяйственной деятельности включается общая сумма ожидаемых в финансовом году поступлений денежных средств по всем источникам образования средств и остатка средств на начало финансового года.

7.3. Расходная часть плана финансово-хозяйственной деятельности должна соответствовать структуре показателей экономической классификации расходов бюджетов Российской Федерации и направлениям использования денежных средств.

7.4. Планирование расходов школа производит в соответствии с Положением и нормами Налогового Кодекса Российской Федерации.

7.5. Школа в ходе исполнения сметных назначений, но не более чем один раз в квартал, может вносить изменения в план финансово-хозяйственной деятельности по средствам, полученным от оказания платных дополнительных образовательных услуг.

8. Договор о платных дополнительных образовательных услугах

8.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон Заказчика;
- г) место нахождения или место жительства Заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и (или) Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) Потребителя (обучающегося), его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Потребителя;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого Потребителю после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

8.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), а также снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

8.3. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

8.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте школы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

9. Права и обязанности Исполнителя, Заказчика и Потребителя платных дополнительных образовательных услуг

9.1. Исполнитель (образовательное учреждение) имеет право:

- 9.1.1. расторгнуть договор на оказание платных дополнительных образовательных услуг в одностороннем порядке в случае противоправных действий Заказчика, Потребителя услуг;
- 9.1.2. прекратить оказание платных дополнительных образовательных услуг в отдельных группах, в случае, когда наполняемость группы составляет менее 70% от общей наполняемости обучающихся. Решение о прекращении оказания платных дополнительных образовательных услуг в отдельных группах рассматривается на заседании Управляющего совета, согласовывается председателем Управляющего совета и утверждается приказом руководителя образовательного учреждения.
- 9.1.3. разрабатывать программы, реализуемые как платные дополнительные образовательные услуги;
- 9.1.4. привлекать к работе по оказанию платных дополнительных образовательных услуг специалистов по своему усмотрению;
- 9.1.5. расходовать полученные средства согласно утвержденному плану финансово-хозяйственной деятельности.

9.2. Исполнитель (образовательное учреждение) обязан:

- 9.2.1. нести ответственность за жизнь и здоровье Потребителей услуг во время нахождения в образовательном учреждении;
- 9.2.2. реализовать платные дополнительные образовательные услуги в срок, качественно и в полном объеме;
- 9.2.3. не допускать срыва занятий без уважительных причин;
- 9.2.4. при расторжении договора вернуть внесенную оплату пропорционально затраченному на обучение времени.
- 9.3. Заказчик и Потребитель платных дополнительных образовательных услуг имеют право:
 - 9.3.1. ознакомиться с Уставом, лицензией, данными Положения;
 - 9.3.2. вносить предложения по изменению условий договора на оказание услуг до его подписания;
 - 9.3.3. выбрать услугу;
 - 9.3.4. отказаться от предлагаемой услуги;
 - 9.3.5. расторгнуть договор с Исполнителем в одностороннем порядке в любое время, уплатив образовательному учреждению часть цены пропорционально части оказанной услуги;
 - 9.3.6. не вносить оплату до заключения договора.
- 9.4. Заказчик и Потребитель платных дополнительных образовательных услуг обязаны:
 - 9.4.1. посещать все занятия;
 - 9.4.2. предупреждать образовательное учреждение о пропуске занятий по уважительной причине;
 - 9.4.3. предупреждать образовательное учреждение о намерении прекратить обучение за одну неделю до прекращения;
 - 9.4.4. своевременно вносить плату, путем предоплаты, за получаемые услуги;
 - 9.4.5. выполнять условия договора;
 - 9.4.6. соблюдать правила поведения, установленные в образовательном учреждении;
 - 9.4.7. выполнять требования к сохранению имущества школы.

10. Контроль и ответственность

- 10.1. Школа оказывает платные дополнительные образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные настоящим Положением, договором, учебным планом, утвержденным графиком занятий.
- 10.2. За неисполнение либо ненадежное исполнение обязательств по договору на оказание платных дополнительных образовательных услуг, Исполнитель, Заказчик и Потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.
- 10.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебным планом, Заказчик, Потребитель вправе по своему выбору потребовать:
 - 10.3.1. безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебным планом и договором;
 - 10.3.2. соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг.
- 10.4. Директор школы несёт персональную ответственность за деятельность по осуществлению платных дополнительных образовательных услуг.